

## 【オンライン服薬指導の実施に関するご案内】

当薬局では、患者様に良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、オンライン服薬指導を実施しております。当薬局でのオンライン服薬指導に係る実施方針は以下のとおりとなっております。

### 1. オンライン服薬指導の時間に関する事項

薬局の営業時間内に予約制で実施しております。詳細は薬局スタッフにお尋ねください。

### 2. オンライン服薬指導の方法

アポクリートグループ かかりつけ薬局アプリ (A-Pocket)、curon お薬サポート、CLINICS 等をご利用いただけます。薬局により異なりますので、詳細は薬局スタッフにお尋ねください。

### 3. 薬剤の配送方法

ご利用になるシステムやお薬の内容、サイズにより配送方法が異なりますので、詳細は薬局スタッフにお尋ねください。なお、お薬の到着は基本的にオンライン服薬指導を行った日の翌日以降となりますので、予めご了承ください。また、お薬の配送に係る費用は患者様のご負担となります。

### 4. 費用の支払方法

お薬代や配送に係る費用につきましては、クレジットカード決済、代金引換サービス等がご利用いただけます。薬局により異なりますので、詳細は薬局スタッフにお尋ねください。

### 5. オンライン服薬指導の実施可否の判断について

使用にあたり手技が必要なお薬が初めて処方された場合や通信環境の障害が発生した場合など、薬剤師がオンライン服薬指導の実施が困難であると判断する場合には、オンライン服薬指導を中止し、対面による服薬指導への切り替えをご提案する場合がございますので、予めご了承ください。また、患者様ご本人と十分に意思疎通を図ることができない場合は、患者様のご家族等に対して服薬指導を行うことも可能です。

### 6. オンライン服薬指導に係る情報保護に関する責任の所在について

当薬局では患者様のプライバシーが確保できるよう、薬局内の適切な場所でオンライン服薬指導を実施いたします。また、医療情報に関する各種ガイドラインを遵守しているシステムを導入し、セキュリティを担保できるよう運用しております。患者様におかれましても、プライバシーが確保できるような環境（例：ご自宅、会社の会議室等）でオンライン服薬指導を受けていただき、ID・パスワードにつきましては、漏洩リスクが高いものは設定しないようご注意ください。患者様側のオンライン環境等に伴う情報の漏えいにつきましては、弊社では責任を負いかねます。